

Nijmegen, 30 mei 2023

Eindreflectieverslag Chaim Klein Breteler

## Terugblik

### Verwachtingen

Bij mijn reflectie op de leeruitkomsten heb ik aangegeven dat ik vaardigheden bezit op het gebied van oplossingsgericht ontwerpen en een produceerbaar product uitwerken. Mijn verwachtingen hiervan waren dat ik dit tijdens het ontwerp van een unisex-urinoir goed zou kunnen gebruiken en dat deze vaardigheid mij zou ondersteunen tijdens het gehele proces.

### Planning

Mijn vooraf gestelde leerpunten zijn overzicht houden over het gehele werkproces en mijn keuzes schriftelijk en mondeling verantwoorden. Voorafgaand aan de stage heb ik besloten een goede planning te maken, mijn voortgangsbewaking te managen en helder te communiceren over mijn gedachten, ideeën en keuzes. Met het doel om een goed eindproduct te maken in goede samenwerking met mijn begeleiders, collega's en stakeholders.

### Ontwikkelpunten

In de conclusie vertel ik hoe ik mijn voorgenomen ontwikkelpunten voor een groot deel heb ontwikkeld en welke nieuwe leerpunten ik meeneem voor na mij mijn opleiding.

## Gaandeweg

### Solliciteren

Voorafgaand aan de sollicitatie voor de afstudeeropdracht 'ontwerp een vrouwen urinoir' vroeg ik mij af of het niet raar is dat een man zich met deze opdracht bezig zou gaan houden. Mijn eerste vraag was dan ook of ik deze opdracht mocht gaan doen omdat ik een man ben. Dit was gelukkig geen probleem want de rest van de opdracht sprak mij juist aan. Het leek mij heel erg leuk om het gehele product te ontwerpen en het leek mij heel interessant dat het prototype getest zou kunnen gaan worden op het DGTL festival. Daarnaast zou mijn ontwerp ook nog op andere festivals geplaatst gaan worden, zoals bij de Vierdaagse feesten in Nijmegen en bij de Zwarte Cross, wat mij een erg mooi uitgangspunt leek voor de afstudeerstage. Na het gesprek met Peter Scheer, de stagebegeleider, over de opdracht raakte ik nog gemotiveerder en begon ik met goede zin aan mijn stage.

### Communicatie

Ik ben begonnen met het maken van een plan van aanpak en een stroken planning in Miro. Hierin gaf ik de trajectfases aan en hier kon ik dingen zoals productietijd in verweken. In Miro heb ik ook een weekplanning gemaakt waar ik elke week kon noteren wat ik elke dag ging doen. Later tijdens de stage verwaterde deze planning een beetje waardoor ik in het midden van mijn stage het overzicht soms verloor. Hierdoor was ik eigenlijk te laat met Altop mijn goedkeuring sturen voor het produceren van het prototype. Mijn stagebegeleider heeft mij geholpen in communicatie met Altop

om toch het prototype af te kunnen krijgen voor het DGTL festival op 7 april. De goedkeuring vanuit Nijhuis Saur Industries duurde lang omdat het over een groot bedrag ging, maar ik had hier scherper op moeten letten en duidelijker moeten communiceren wanneer ik deze goedkeuring nodig had. Bij het aanvragen voor de vier urinoirs bij Altop voor de Vierdaagse feesten heb ik de nieuwe inzichten toegepast en was ik wel op tijd. Hieruit blijkt dat ik geleerd had van mijn fouten.

Na het uitvoeren van het gebruikersonderzoek verloor ik mijn planning weer een beetje uit het oog. Ik was erg druk bezig met alle informatie verwerken en tegelijkertijd was ik druk met het schrijven van mijn concept verslag omdat ik dit kort daarna in moest leveren. In deze fase ben ik het contact met Peter deels verloren omdat ik erg druk was met het werk voor school en ik Peter niet betrok bij mijn overwegingen en bij mijn planning. Tijdens de tussentijdse feedback sprak Peter mij hierop aan. Hij heeft mij duidelijk gemaakt dat ik met hem moest blijven afstemmen en hem op de hoogte moest houden door expliciet te communiceren wat mijn plannen zijn, mijn acties en mijn wat mijn planning is. Om dit te verbeteren heb ik met Peter besproken dat ik vanaf dan elke week weekplanning zou gaan sturen met het overzicht van mijn werkzaamheden. Ook heb ik elke week een gesprek met Peter ingepland zodat we af konden stemmen wat wij van elkaar, en voor de verdere werkzaamheden voor de unisex urinoir, verwachten. Hierdoor heb ik mijzelf kunnen verbeteren op dit gebied en verliep het contact met Peter en de samenwerking weer zoals in het begin van de stage.

#### Voortgangsbewaking

Tijdens de gesprekken en feedback van Wilfried Nijhof werd mij duidelijk dat ik goed moest blijven letten op wat er van mij verwacht wordt en dat ik mijn werk moet verantwoorden met gekozen theorieën. Dit hielp mij erg om scherp te houden wat het einddoel was. Ik had mij vooraf aan de stage voorgenomen dat ik alle resultaten en acties direct vast zou leggen zodat ik niet aan het einde alles zou moeten doen en het risico zou lopen dat ik bepaalde dingen zou vergeten. Dit heb ik tijdens de stage de hele tijd gedaan. Het direct verwerken naar verslagvorm vergat ik soms, hierbij heeft Wilfried mij geholpen door mij eraan te herinneren en mij erop te attenderen op tijd te beginnen.

#### Motivatie

Bij de intervisies vond ik het erg fijn te zien en te horen hoe de andere afstudeerders met bepaalde dingen omgingen en hoe zij het verslag typte en opbouwde. Ook was het fijn om van de mede afstudeerders te horen wat zij van elkaars en van mijn werk vonden en de tips over en weer hoe het anders te doen. Ik was bijvoorbeeld erg ontevreden over mijn concept verslag en zij konden mij duidelijk maken dat het in grote lijnen al goed was. Dit heeft mij toen gemotiveerd en vertrouwen gegeven dat ik goed op weg was en ben ik doorgegaan met het typen van mijn verslag.

Vanaf het begin tot en met het gebruiksonderzoek was ik erg gemotiveerd en deed ik alles met veel plezier. Dit kwam ook doordat ik door hulp van Peter tijdens alle fases in gesprek kwam met de stakeholders. Hierdoor kreeg ik telkens goede feedback en leuke reacties op mijn werk. Dit hield de stage erg variërend en had ik constant nieuwe feedback om mee verder te werken.

Na mijn gebruikersonderzoek moest ik flink aan de bak voor mijn concept verslag. Hierdoor merkte ik dat mijn energie en motivatie wat lager werd. Dit komt doordat ik moeite heb met het duidelijk formuleren hoe ik mijn werk aanpak en hoe zich dit verhoudt tot de resultaten. Hierbij kan ik mijzelf soms in de weg zitten en dat kan soms erg vermoeiend zijn. Door het portfolio verslag visueel te maken doormiddel van een website krijg ik weer energie in het maken van mijn verslag tot aan het inlevermoment.

# Conclusie

## Analyseren

Uit mijn reflectie op leeruitkomsten komt naar voren dat ik op het gebied van analyseren en verantwoorden lager scoor dan op de rest. Toch ging het analyseren tijdens mijn afstudeerstage een stuk beter. De reden hiervoor is dat een vernieuwend en afgebakend product het voor mij makkelijker was om doelgericht opzoek te gaan naar de juiste informatie. Ook was een groot deel van het analyseren de communicatie met de stakeholders. Doordat peter mij in aanmerking bracht met deze stakeholders en ik duidelijke visuele voorbeelden gemaakt had kreeg ik duidelijke feedback waarmee ik verder kon werken.

Het uitwisselen van informatie en het aanleveren van snelle ontwerpen dat ik tussendoor voor hen maakte ging mij goed af. Met behulp van de renders, afgestemd op eisen en verwachtingen van de stakeholders, kon ik direct een goed beeld geven aan de organisatoren en kreeg ik veel en duidelijke feedback. Ook heb ik tijdens mijn afstudeerstage goed kunnen verantwoorden waarom ik bepaalde keuzes heb gemaakt om dit of vanuit eisen heb ontworpen of omdat ik contact heb gezocht met de juiste stakeholder om te achterhalen of het daadwerkelijk mogelijk is zoals ik denk dat het is. Een voorbeeld hiervan is dat ik tijdens het ontwerpen contact heb gezocht met rotatiegiet bedrijven om te overleggen of het mogelijk is wat ik aan het ontwerpen ben. Waar ik achteraf wel te laat achter ben gekomen is de lossingshoek voor rotatiegieten. Ik had in mijn ontwerp een lossingshoek gebruikt van 1,5 graden terwijl er een lossingshoek van 5 graden vereist is. Als ik dit eerder geweten had ik hier ook eerder rekening mee kunnen houden in mijn ontwerp.

## Kwaliteiten

Ook heb ik mijn kwaliteiten goed gebruikt tijdens mijn afstudeerstage. Door direct in Solidworks duidelijke renders te maken kon ik snel duidelijk maken wat mijn idee was en kon ik de juiste feedback vragen.

Over het algemeen kwam de stage overeen met mijn verwachtingen. Het was hard werken om het allemaal op tijd af te hebben omdat het een grote opdracht was maar hierdoor kreeg ik veel verantwoordelijkheid om het te doen zoals ik het wilde doen. Hierin heb ik ook heel erg het vertrouwen gekregen van Peter, hij ondersteunde vaak mijn keuzes en hij hielp mij deze te bereiken.

Over de benodigde kosten voor mijn prototype en branding werd niet getwijfeld. Peter stimuleerde mij een businessplan te schrijven, hij zou er alles aan doen dat het geld beschikbaar zou komen op basis van mijn aanvragen. Het vertrouwen dat ik kreeg en voelde deed mij erg goed en het motiveerde mij extra om het beste eindresultaat te behalen voor mijn afstudeerstage.

## Planning

Over het algemeen heb ik veel geleerd en in het bijzonder om in de toekomst nog zelfstandiger een opdracht uit te kunnen voeren door goed te communiceren met de juiste partijen. Het communiceren en plannen ging bij deze stage een stuk beter dan bij eerdere stages, maar het blijft voor mij een leerpunt. Dit gaat vooral om een planning vast te houden door een structuur te volgen. Ik merk dat ik op de momenten dat ik het druk heb geneigd

ben de planning en structuur los te laten. Terwijl structuur en plannen op deze momenten het belangrijkste zijn. Kortom denk ik dat ik veel geleerd heb, mij op sommige vlakken sterk heb ontwikkeld en hiermee uiteindelijk een mooi eindproduct neer heb weten te zetten.

Leerpunt

Het vasthouden aan mijn planning en aan de structuur is mijn leerdoel in nieuwe werksituaties.